

Accès à l'ENT



Guide à l'usage des élèves

1 Généralités

Le ministère de l'éducation nationale met en place une offre de « Téléservices » accessible sur Internet à l'intention des parents et des élèves.

*Le compte Téléservices permet également de se connecter aux Environnements Numériques de Travail comme **L-Educ de Normandie**, ENT des Lycées et Collèges bas-normands.*

Un identifiant et un mot de passe provisoire sont fournis par l'établissement.

Le mot de passe devra être changé à la première connexion, une adresse mail valide est conseillée mais non obligatoire.


Remarques :

- Les comptes non utilisés sont invalidés au bout d'un an.
- Les comptes inactifs pendant 6 mois seront invalidés.
- L'établissement peut générer de nouveaux comptes, en cas de perte ou d'invalidation.

2 Première connexion et activation du compte Téléservice

Attention : Après le changement de mot de passe Téléservice, vous n'êtes pas redirigé automatiquement sur l'Educ de Normandie. **Voir le paragraphe 3.**

2.1 Connexion

Connectez vous sur la page d'accueil de l'ENT : <http://l-educdenormandie.fr/> puis  **SE CONNECTER**

La page ci-contre doit apparaître.

choisir « Elève ou parent de l'enseignement public ».



2.2 Première connexion au compte « Téléservice »

A la première connexion, vous entrez votre identifiant et le mot de passe provisoire fourni par l'établissement.



Entrer votre date de naissance.

Choisir un mot de passe de 8 caractères minimum comportant **des chiffres ET des lettres**. Confirmez le.

Si vous en possédez une, entrez votre adresse mail et confirmez la.



3 Connexion à l'Educ de Normandie

Après le changement de mot de passe, vous n'êtes pas sur l'Educ de Normandie.

- Si vous disposez d'un lien « L'ENT de 'prénom de l'enfant' », cliquez dessus.
- Si vous ne trouvez pas le lien :
 - fermez le navigateur
 - relancez le navigateur et connectez vous sur : <http://l-educdenormandie.fr/>.

➤ **L'environnement numérique de travail (ENT)**
Accédez aux ressources et aux services proposés aux familles par l'équipe pédagogique.
> [L'ENT de Clarisse](#)

4 Gestion du compte « Téléservice »

aide | se déconnecter | [gérer son compte](#)

Pour gérer votre compte (changer votre mot de passe, modifier l'adresse de messagerie...), Connectez vous à l'adresse : <https://teleservices.ac-caen.fr/ts> puis « gérer son compte »

5 Perte du mot de passe ou de l'identifiant

Attention : ne fonctionne que si vous avez entré une adresse mail valide (paragraphe 2.2).

Cliquer sur « mot de passe oublié » : vous indiquez votre identifiant. Un lien et un mot de passe temporaire vous est envoyé par courrier électronique afin de modifier le mot de passe.

Cliquer sur « *identifiant oublié* » : vous indiquez votre adresse mail. L'identifiant vous est renvoyé à cette adresse si elle est bien rattachée au compte. Le mot de passe reste inchangé.